

Administrert WordPress Verts- og Vedlikeholdsavtale.

Mittnett Kristiansen, 3211 Sandefjord, org.nr: 916 381 875

Administrert WordPress Verts- og Vedlikeholdsavtale.

Gjelder fra 8.2.2023.

Denne avtalen er inngått ved at Kunde sender inn skjema "Elektronisk signering av avtale om Administrert WordPress Verts- og Vedlikeholdsavtale" mellom Kunde/Klient og Mittnett (heretter referert til som "Leverandør" eller "Tjenesteleverandør").

1. Hensikt

Tjenesteleverandøren vil tilby høy-ytelse- og administrerte WordPress-vertstjenester. Inkludert er også tjenesten, WordPress Vedlikeholdsavtale og sikkerhet, nærmere beskrevet her: <https://mittnett.no/vedlikehold-avtale-og-vilkar/>.

2. Vertstjenester

Våre servere er levert av DigitalOcean, Linode og/eller Vultr, som alle leverer server-tjenester i verdensklasse. Disse har Leverandør spesialkonfigurert for maksimal ytelse og hastighet for WordPress CMS.

Tjenesteleverandøren vil tilby følgende vertstjenester:

- a. Serveradministrasjon: Tjenesteleverandøren vil administrere serveren som er vert for klientens nettsted og sikre optimal ytelse og oppetid.
- b. WordPress-administrasjon: Tjenesteleverandøren vil installere, konfigurere og oppdatere WordPress på kundens vegne.
- c. Automatiske sikkerhetskopier: Tjenesteleverandøren vil regelmessig automatisk sikkerhetskopiere klientens nettsted.
- d. Teknisk støtte: Tjenesteleverandøren vil gi teknisk støtte til kunden via e-post og telefon, for å rette og feilsøke eventuelle feil ved tjenestene som beskrives i denne avtalen. Support og støtte utover dette, kan utføres etter egen avtale.

3. Vedlikehold og sikkerhetsplan

Tjenesteleverandøren vil tilby følgende vedlikeholds- og sikkerhetstjenester:

- a. Nettstedoppdateringer: Tjenesteleverandøren vil holde klientens nettsted oppdatert med den nyeste versjonen av WordPress og alle plugins.

b. Sikkerhetsovervåking: Tjenesteleverandøren vil overvåke klientens nettsted for sikkerhetstrusler og iverksette passende tiltak for å redusere dem.

c. Skanning av skadelig programvare: Tjenesteleverandøren vil skanne klientens nettsted regelmessig for skadelig programvare og iverksette passende tiltak for å fjerne den.

4. Priser og betaling

Gjeldende priser er til enhver tid tilgjengelig på Leverandørs nettsted <https://mittnett.no/>, og må bekreftes i skjema for "Elektronisk signering av avtale om Administrert WordPress Verts- og Vedlikeholdsavtale".

Tjenesten faktureres forskuddsvis pr år og fakturadato er den 1.1.

Ved inngåelse gjelder og avregnes fakturaen for det resterende av inneværende periode (frem til første årsskifte). Fakturering av neste periode skjer automatisk med mindre avtalen skulle være oppsagt.

Fakturering gjøres direkte fra Leverandør, og for denne avtalen gjelder følgende; Ved uteblitt betaling i henhold til avtalen, har Leverandør rett til å heve kontrakten med øyeblikkelig virkning.

Leverandør kan med fire måneders varsel og med virkning fra påbegynnelse av den derpå følgende periode foreta endring av betingelsene for avtalen. Dersom endringene ikke aksepteres av kunde må avtalen heves/sies opp etter reglene i paragraf 5.

5. Heving av avtale

Hver av partene kan si opp denne avtalen med tretti (30) dagers skriftlig varsel før neste fakturadato. Ved oppsigelse kan tjenesteleverandøren bistå kunde med å overføre kundens nettsted til en annen vertsløseleverandør. Dette skal i så fall avtales og faktureres separat.

6. Stans i tjenesten

Leverandør, kan når som helst og uten varsel stenge tjenesten for kunde dersom det er misstanke om ulovlig aktivitet på kundens nettsted. Dette gjelder også dersom kunde selv ikke er skyld i den ulovlige aktiviteten; som f.eks dersom et digitalt angrep har lyktes. Kunde skal da kontaktes av Leverandør med begrunnelse for stans i tjenesten.

Dersom man finner at Kunde **selv** og **bevisst** utfører ulovlig aktivitet etter norsk lov ved hjelp av tjenesten, kan avtalen også heves uten noen som helst form for erstatning eller tilbakebetaling. Forholdet vil da også bli rapportert til Politiet.

7. Garantier

Tjenesteleverandøren garanterer at den vil utføre tjenestene på en profesjonell og håndverksmessig måte, som ivaretar Kundes data og daglige drift. Leverandør vil aldri, uten kundens skriftlige samtykke, dele data om kunde med 3.part.

Leverandør vil aldri spørre om tilgang til fjernstyring av kundes enheter, kredittkortopplysninger ol.

8. Ansvarsbegrensning

Tjenesteleverandør vil ikke være ansvarlig for indirekte, tilfeldige eller følgeskader som oppstår som følge av eller i forbindelse med tjenestene som tilbys under denne avtalen. Dette inkluderer alle tap, økonomisk og/eller annet, som følge av en eventuell nedetid av verten, uansett om nedetiden skyldes feil fra Leverandør og dennes ansatte.

Tjenesteleverandør utfører vedlikehold for Kunde, som har som hensikt å redusere risikoen for at digitale angrep skal lykkes og/eller at digitale data skal gå tapt. Med mindre annet følger av gjeldende ufravikelige lovgivning, er Leverandør ikke i noe tilfelle ansvarlige for noen form for spesielle, tilfeldige eller indirekte tap eller følgeskader (herunder, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, driftsavbrudd, tap av informasjon i virksomheten eller øvrig økonomisk tap), dersom Kunde skulle bli utsatt for ett digitalt angrep der lykkes, og/eller mister digitale data. Dette gjelder selv om Tjenesteleverandør er blitt informert om muligheten for slike skader eller tap.

9. Tvisteløsning

Eventuelle tvister angående denne avtalen eller forhold som utspringer fra avtalen, skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom dette ikke fører frem kan tvisten avgjøres ved voldgift etter norsk lov. Begge parter godtar Sandefjord Tingrett som verneting.

10. Hele avtalen

Denne avtalen utgjør hele forståelsen av partene og erstatter alle tidligere avtaler angående tjenestene beskrevet i denne avtalen.